



FLUSSO DYNAMICS GROUP SP. Z O.O.

POLÍTICA DE COOKIES

Versión 1.0 — Marzo 2026
<https://flussogroup.com/cookies>

POLÍTICA DE COOKIES

La presente Política de Cookies forma parte integrante del Aviso Legal, los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad del sitio web <https://flussogroup.com/> (en adelante, el “Sitio Web”), titularidad y operado por:

Detalle	Información
Entidad legal	FLUSSO DYNAMICS GROUP SP. Z O.O.
Domicilio social	ul. Hoża 86, lok. 210, 00-682 Varsovia, Polonia
NIF (NIP)	7011205258
Registro Mercantil (KRS)	0001105723
Contacto de privacidad	compliance@flussogroup.com

El acceso y la navegación por el Sitio Web, así como la aceptación del banner de cookies y su configuración, implican la aceptación de los términos y condiciones establecidos en la presente Política de Cookies.

Flusso es responsable de las cookies utilizadas en el Sitio Web y del tratamiento de los datos obtenidos a través de las mismas, decidiendo sobre la finalidad, el contenido y el uso de la información recogida. El Sitio Web no instala cookies no esenciales en los dispositivos de los Usuarios hasta que estos hayan aceptado expresamente su instalación.

1. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen datos que se descargan en el dispositivo del usuario al visitar un sitio web o una aplicación. Se asocian a un usuario anónimo y su dispositivo y, en algunos casos, pueden permitir el acceso a datos personales.

Las cookies son esenciales para el correcto funcionamiento de los servicios web. Su principal finalidad es reconocer al usuario cada vez que accede al Sitio Web, permitiendo mejorar la calidad del servicio, personalizar la experiencia del usuario y proporcionar información que pueda ser relevante para el mismo.

Los usuarios pueden acceder a la configuración de su navegador para modificar y/o bloquear la instalación de cookies, sin que ello impida el acceso al contenido del Sitio Web, aunque algunas funcionalidades podrían no funcionar de forma óptima.

2. TIPOS DE COOKIES

2.1. Por Titularidad

- Cookies propias: enviadas y gestionadas directamente por Flusso desde el Sitio Web.
- Cookies de terceros: enviadas y gestionadas por entidades distintas de Flusso (p. ej., proveedores de analítica).

2.2. Por Duración

- Cookies de sesión: permanecen activas solo durante la navegación y se eliminan al abandonar el Sitio Web.
- Cookies persistentes: permanecen almacenadas en el dispositivo durante un período definido y pueden ser accedidas cada vez que el usuario visita el Sitio Web.

2.3. Por Finalidad

- Cookies necesarias: esenciales para la navegación, gestión de sesión, seguridad y procesamiento de pagos. No pueden deshabilitarse.
- Cookies funcionales: permiten las preferencias del usuario como selección de idioma y configuración de visualización.
- Cookies analíticas: utilizadas para analizar la navegación del usuario y medir el uso de la Plataforma. Se instalan solo con consentimiento explícito.
- Cookies de marketing: utilizadas para comunicaciones personalizadas y publicidad. Se instalan solo con consentimiento explícito.

3. COOKIES UTILIZADAS EN EL SITIO WEB

3.1. Cookies Necesarias (Siempre Activas)

Estas cookies son esenciales para el correcto funcionamiento del Sitio Web. Sin ellas, funcionalidades básicas como el inicio de sesión, la gestión de sesión y la seguridad de pagos quedarían deshabilitadas.

Cookie	Titular	Finalidad	Tipo	Caducidad
flusso_session	Flusso	Identificar y mantener la sesión del usuario durante la navegación	Propia	Sesión
XSRF-TOKEN	Flusso	Protección CSRF – prevenir ataques de falsificación de solicitudes entre sitios	Propia	Sesión
cookie_consent	Flusso	Almacenar las preferencias y opciones de consentimiento de cookies del usuario	Propia	1 año

Características técnicas: las cookies de sesión están configuradas como HTTP-only con atributo SameSite=Lax para mayor seguridad.

3.2. Cookies Funcionales (Activas por Defecto)

Estas cookies almacenan las preferencias del usuario para mejorar la experiencia de navegación.

Cookie	Titular	Finalidad	Tipo	Caducidad
lang	Flusso	Almacenar la preferencia de idioma del usuario	Propia	1 año

3.3. Cookies Analíticas (Desactivadas por Defecto)

Estas cookies se utilizan para analizar la navegación del usuario en el Sitio Web y medir el rendimiento de la Plataforma. Solo se instalan después de que el usuario haya dado su consentimiento explícito a través del panel de configuración de cookies.

Cookie	Titular	Finalidad	Tipo	Caducidad
_ga	Google Inc.	Distinguir usuarios únicos asignando un identificador generado aleatoriamente	Terceros	2 años
ga[ID]	Google Inc.	Almacenar información sobre las sesiones e interacciones del usuario	Terceros	2 años

Importante: Las cookies de Google Analytics implican la transferencia de datos a servidores de Google, que pueden estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Cuando se produzcan tales transferencias, Flusso garantiza que existen salvaguardas apropiadas (Cláusulas Contractuales Tipo o decisiones de adecuación) conforme al Capítulo V del RGPD. Los Usuarios que no consientan las cookies analíticas no tendrán sus datos transferidos a Google.

3.4. Cookies de Marketing / Publicidad Comportamental

Flusso no utiliza actualmente cookies de marketing ni de publicidad comportamental en el Sitio Web.

4. CONSENTIMIENTO Y CONFIGURACIÓN DE COOKIES

4.1. Mecanismo de Consentimiento

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley de Telecomunicaciones polaca y la Ley española 34/2002 (LSSI-CE), el Sitio Web implementa un banner de consentimiento de cookies que:

- Aparece visiblemente en la pantalla del usuario en su primera visita y permanece accesible en todo momento.
- Identifica al responsable del tratamiento (Flusso Dynamics Group Sp. z o.o.).
- Describe las categorías y finalidades de las cookies utilizadas.
- Proporciona un botón “Aceptar todas” para consentimiento expreso.
- Proporciona una opción de “Configurar” o “Rechazar” para la selección granular de cookies.
- Enlaza al texto completo de esta Política de Cookies para información detallada.

Las cookies no esenciales (analíticas, marketing) no se instalan hasta que el usuario haya prestado su consentimiento explícito haciendo clic en “Aceptar todas” o habilitando categorías específicas en el panel de configuración. El mero desplazamiento (scroll) o la navegación continuada no constituyen un consentimiento válido.

4.2. Panel de Configuración

El panel de configuración permite a los usuarios aceptar o rechazar cookies por categoría:

Categoría	Estado predeterminado	Control del usuario
Necesarias	Activas (obligatorias)	No pueden deshabilitarse – esenciales para el funcionamiento del Sitio Web
Funcionales	Activas	Pueden ser deshabilitadas por el usuario
Analíticas	Desactivadas	Requieren consentimiento explícito (opt-in)
Marketing	Desactivadas	Requieren consentimiento explícito (opt-in)

Si el usuario guarda sus preferencias sin seleccionar ninguna categoría opcional, esto equivaldrá al rechazo de todas las cookies no esenciales. Los usuarios pueden modificar sus preferencias en cualquier momento accediendo al panel de configuración de cookies disponible en el Sitio Web.

4.3. Configuración del Navegador

Además del panel de configuración de cookies del Sitio Web, los usuarios pueden configurar su navegador para gestionar o bloquear cookies. A continuación se indican los enlaces a las guías de gestión de cookies de los navegadores más habituales:

Navegador	Guía de configuración
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09
Safari	https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-sfri11471/mac

Navegador	Guía de configuración
Opera	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

Para navegadores móviles:

- Chrome Móvil: Ajustes > Privacidad > Cookies
- Safari iOS: Ajustes > Safari > Privacidad y seguridad
- Firefox Móvil: Ajustes > Privacidad > Cookies

5. SUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Para información completa sobre: (i) finalidades y bases legales del tratamiento; (ii) destinatarios de datos personales; (iii) transferencias internacionales; (iv) períodos de conservación; (v) derechos de los interesados (acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, oposición); y (vi) la existencia de decisiones automatizadas, consulte la Política de Privacidad de Flusso, disponible en <https://flussogroup.com/privacy>.

Para ejercer cualquiera de sus derechos de protección de datos, contacte a compliance@flussogroup.com.

Las autoridades supervisoras competentes son:

- Polonia: Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales (UODO) – <https://uodo.gov.pl/>
- España: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) – <https://www.aepd.es/>

6. MODIFICACIONES DE ESTA POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies podrá actualizarse debido a cambios legislativos o regulatorios, cambios en las cookies utilizadas en el Sitio Web, o para adaptarse a las directrices emitidas por las autoridades de protección de datos competentes (UODO en Polonia y/o AEPD en España).

Se recomienda a los Usuarios revisar periódicamente esta Política de Cookies. Cuando se produzcan cambios significativos, se comunicarán a los Usuarios a través del Sitio Web y, cuando proceda, por correo electrónico.

Última actualización: Marzo 2026